

Le contrat d'entretien





DÉCOUVREZ PAS À PAS COMMENT UTILISER CETTE FONCTIONNALITÉ !

K K K K

hello@robbin.fr - www.robbin.fr

Sommaire

Robbin permet de créer un contrat d'entretien, de gérer et suivre toutes les interventions ainsi que la facturation durant la durée du contrat. (Exemple : entretien d'un jardin avec interventions régulières).

1	Le contrat	Page 3
2	Bon de travail (intervention)	Page 4
3	Les contrats d'entretien, Interventions	Page 8
4	Les contrats d'entretien, Facturation	Page 10
5	Les contrats d'entretien, Suivi des contrats	Page 12
6	Les contrats d'entretien, Renouvellement	Page 16
7	Les contrats d'entretien, Relances	Page 17
8	Les contrats d'entretien, Modèles de contrat	Page 18





Depuis le menu « Gestion », cliquez sur « Contrats et interventions » puis sur « Contrats d'entretien ».



Depuis cette liste, vous pourrez créer, modifier et suivre vos contrats d'entretien et leurs interventions.

Ketour	Gestion des contra	ts d'entretien			≡
	Tous les contrats Contrats en cours	Contrats suspendus	Contrats terminés		
Recherche rapide >) ○ N* ○	Rechercher ▲ Alficher filtre →	Date début	Durée Date fin	[©] Total HT Etat	+ Créer un contrat d'entretien
1		24/05/2024	5 mois 23/10/2024	375,00 € OK	Interventions de ce contrat
					Factures de ce contrat
					Emettre une relance sur ce contrat
					🔅 Renouveler ce contrat
					🕒 Imprimer ce contrat
					× Effacer ce contrat
					C Modifier les modèles de contrat
					C Modifier les modèles de relance

Fonctionnement d'un contrat :



Page 3 www.robbin.fr hello@robbin.fr Bon de travail (intervention)

Afin de contractualiser les interventions d'entretien (détail, montant), créer un bon de travail type.

Le bon de travail type est la description des interventions que vous réaliserez à chaque intervention dans le cadre du contrat d'entretien (Exemple : Tonte de pelouse, entretien d'un massif... dans le cadre d'un contrat annuel d'entretien de jardin).

Le bon de travail type est l'objet de votre contrat. Cliquez sur l'onglet « *Bon de travail type* » :

r		Création	d'un contrat d'ent	retien		<
		Contrat d'entretien	Bon de travail type	Courrier		
Numéro du contrat	2	Etat En cours 👻	Contrat précéden	t < Aucun >	Contrat su	vivant < Aucun >
\sim	Chart da			Chaption 2		
Client	3)	6505	6		6505	
0						h
0	\				Date de début du con	trat 29/05/2024 m
(< Aucun >	0			Durée du contrat	1 Année(s) 🗸
d					Date de fin de con	trat 28/05/2025 📾
_ 0	manuelle (pas de factu	Interventions	Facturations	Relances		
	toutes les 1 semain	es le lundi 📾		iotal total d	á facturer HT	1000,00 €
				Total restant	à facturer HT	1 000.00 €
ave	tous les 1 mois, le c le mode de règlemen	1 du mois t < Aucun >	¥	52 factures	durant ce contrat, 1ère le 03	108/2024
Facturation par) Tot ouvrage	lontant du contrat al HT 1 000,00 € al HT 0,00 €	96TVA 20 V 10 V	Montant par fact Total HT 19 Total HT 0	ure 0,23 € (0,00 € Rés 3.85 €	actualisation
	Tota	I TTC 1 200,00 €		Total TTC	23,08 €	





Réalisez votre bon d'intervention type comme vous le faites pour tous les documents.



Vous pouvez aussi choisir d'importer le contenu d'un devis ou d'un autre document déjà existant.

3

Vous pouvez aussi choisir d'importer le contenu d'un devis ou d'un autre document déjà existant.

Ketour 3	Création d'un contrat d'entretien Contrat d'entretien Bon de travail type Courrier			‴ ≡	2
Titre Catégorie < Aucune >	Date de création 29/05/202 Interlocuteur < Aucun > O S	H	Site < Aucun >	*	
Libellé Testa du lardin		Prix Unitaire	Quantité U	% rem % tva	PrixTotal
Tonte de pelouse sans ramassage surface <= 1000 m ²		0,07	552,000 M ²	20	38,64
Taille d'arbuste isolé jusqu'à 2,00 m de hauteur		2,53	2,000 U	20	5,06
Taille d'arbuste isolé jusqu'à 1,00 m de hauteur		1,88	5,000 U	20	9,40
			_		
			(\mathbf{X})		
Ouvrages Texte libre	Sous total Saut de page Métrés Option	Organiser	Effacer		

Cliquez sur « Facturation »





Choisissez et saisissez la périodicité de facturation que vous désirez.

Interventions Facture	ations Relances	
manuelle (pas de facturation automatique)	Total à facturer HT	1 000,00 €
🔵 toutes les 🛛 1 semaines, le lundi 💿	Total déjà facturé HT	0,00€
tous les 1 mois, le 1 du mois	Total restant à facturer HT	1 000,00 €
avec le mode de règlement < Aucun >	52 factures durant ce contrat, 1ère	le 03/06/2024

Si vous réglez une périodicité automatique sur des semaines ou des mois, Robbin vous alertera à son lancement des factures à réaliser ou en retard.

Les montants facturés se mettent à jour automatiquement selon votre facturation.

Cliquez sur « relances »

Réglez le délai de relance automatique pour renouvellement avant la fin du contrat.

	Interventions	Facturations	Relances	
Emettre une relance 1 moi	s 👻 avant la	fin du contrat		
Dernière relance le				Modèles de relances
0 relance déjà effectuée				

Vous pouvez saisir des commentaires ou instructions complémentaires au contrat.



Saisissez le montant total HT du contrat.

Saisissez un montant pour le contrat. Robbin calcule automatiquement le montant de chaque facture en fonction de la périodicité.

Si vous saisissez le montant des factures (colonne Facture) Robbin calcule alors le montant du contrat en fonction de la périodicité de facturation.

Montan	%TVA			Montant par facture		
Total HT	1 272,00 €	20	~	Tota	I HT	106,00€
Total HT	0,00€	10	~	Tota	I HT	0,00€
Total TVA	254,40 €			Total	TVA	21,20€
Total TTC	1 526,40 €			Total	ттс	127,20€

Page 6
www.robbin.fr
hello@robbin.fr

Cliquez sur « Facturation ».

Choisissez un article ou un ouvrage par taux de TVA pour détailler votre facture de contrat générée.

Sélectionnez un article ou un ouvrage par taux de TVA dans votre bibliothèque.

Facturation par ouvrage

Facturation

Factor

Factor

Factor

Factor

Factor

Cliquez sur « Réactualisation ».

Paramétrez une révision automatique du prix lors du renouvellement du contrat.

Saisissez un % ou sélectionnez « *Aucune* » pour ne pas modifier le montant du contrat.



Imprimez le contrat :



CONTRAT D'ENT	TRETIEN N° 2
Sent :	Site intervention :
Contrat valide du 29/05/2024 au 28/05/2025 oit une durie de <u>1 année</u> Dépait : Détail du contrat :	Volve contact :
tome de pieloues eans ramassage surface <= 1000 m² Talle d'arboute isolé jusqu'à 2,00 m de hauteur Talle d'arboute isolé jusqu'à 1,00 m de hauteur	
Ionte de pelouse sans ramassage surface <= 1000 m ² Taille d'arbuste isolé jusqu'à 2.00 m de hauteur Taille d'arbuste isolé jusqu'à 1.00 m de hauteur	
Ionte da piùcon Tonte da piùcose sans ramassage surface <= 1000 m² Tallie d'arbuste isolé jusqu'à 2.00 m de hauteur Talle d'arbuste isolé jusqu'à 1.00 m de hauteur Instructions et remarques : Instructions et remarques :	aike T017AL HT 20.00% 1 272,00



Les contrats d'entretien, Interventions

Dans le cadre d'un contrat d'entretien, suivez les interventions prévues.

Depuis la liste des contrats d'entretien. Sélectionnez un contrat d'entretien. Cliquez sur « *intervention de ce contrat* ».

Ketour	Gestion des contra	ts d'entretien			≡
	Tous les contrats Contrats en cours	Contrats suspendus	Contrats terminds		
Recherche rapide	Recharcher Alleber Bite 🗸		Durafia Dista Sa	≎ _{Total UT} Dat	+ Créer un contrat d'entretien
-		24/05/2024	5 mois 23/10/2024	375,00 € OK	Modifier ce contrat
2		29/05/2024	1 année 28/05/2025	106,00 € OK	Factures de ce contrat
					Emettre une relance sur ce contrat Renouveler ce contrat
					Effacer ce contrat Modifier les modèles de contrat Modifier les modèles de relance

Toutes les interventions réalisées dans le cadre du contrat sont disponibles depuis la liste et les onglets.

Cliquez sur « *Planning d'intervention* » pour gérer et visualiser les interventions aux dates prévues.

Ketour		Interventions du contrat d'entre	tien N°2		≡
	Tous les bons Dans en attentes	Bans refusés - Bans en cours	Dons terminels P	lanning d'attravention	
Recherche rapide	Redenter				+ Générer un bon de
° 🕶 °	Nom du clie	nt		O Dute Total HT	Créer un bon à partir du modèle
					Modifier ce bon de travail
					D Imprimer ce bon de traval
					X Effacer ce bon de travail
					ightarrow Convertir ce bon de traval
Tout cocher Tout décocher					
Afficher les interventions des contrats renouvelé	15				

Robbin **liste automatiquement les dates des interventions prévues** selon la périodicité du contrat d'entretien.

		Tinus les bore	Dans en alterios	Bons refusels	Dans Lerminds	Sanning d'Intervention		
								+ Générer ces b travai
Date prévue dans le contrat	Clar Rós	hation		Bon de travail N°			CLAR.	Créer un bon du modèle
03/06/2024	0							Z Mother or b
17/06/2024	0							D Imprimer ce
01/07/2024	Θ							× Efficier ce be
15/07/2024	0							→ Convertir ce
29/07/2024	0							0.0710
12/08/2024	Θ							
26/08/2024	0							
09/09/2024	0							
23/09/2024	Θ							
07/10/2024	0							
21/30/2024	0							
Interventions	0 néali	iée / 25 prévues						



Lorsque vous réalisez l'intervention, cliquez sur « *Générer ces bons de travail* ». Retrouvez les **dates des interventions prévues** dans le contrat.



Récapitulatifs des interventions planifiées.

Cliquez sur « *oui* » pour utiliser le détail des interventions prévues dans le contrat d'entretien.



Toutes les informations prévues dans le contrat sont reprises (détail de l'intervention, contact etc.).

Choisissez l'état de l'intervention :

- En attente : vous n'êtes pas encore intervenu,
- Refusé : votre client n'a pas souhaité l'intervention,
- En cours : l'intervention n'est pas terminée,
- **Terminé** : vous êtes intervenu selon les conditions du contrat.





Cliquez sur « *Enregistrer* » puis sur « *retour* » pour revenir au planning d'intervention de votre contrat.

Vous pouvez aussi accéder à la liste des contrats et interventions depuis le menu « Gestion », puis « Contrats et interventions » et « Interventions »



Editez et visualisez vos bons de travail en attente, refusés, en cours ou terminés.

Retour	Gestion des bons de travail		Ξ
Tous les bons	Dons en altentes Bons refusés Bons en cours	Buns terminés	
Recherche repide 🔿	Roberber 🛛 Alficher Mite 🗸		+ Créer un bon de travail
* °	Nom du client	Oute Total HT Etat	Créer un bon à partir du modèle
1		24/05/2024 38,92 € Fin	Modifier ce bon de
2		24/05/2024 0,00 € ?	Imprimer ce bon de
3		24/05/2024 0,00 € ?	× Effacer ce bon de traval
4		24/05/2024 0,00 € ?	-> Convertir ce bon de
5		24/05/2024 0,00 € ?	C Pran

Vous pouvez aussi créer des **bons de travail « libres »** (non liés à un contrat) depuis cet écran.



Dans le cadre d'un contrat d'entretien, suivez et gérez la facturation facilement.

Depuis la liste des contrats d'entretien, sélectionnez un contrat d'entretien, puis cliquez sur « *Factures de ce contrat* ».

Retour	Gestion des	contrats d'entretien			=
	Tous les contrats Contrats en cours	Contrats suspendus	Contrats terminés		
Recherche rapide >	Rechercher Allicher filtre	∽)			+ Créer un contrat d'entretien
••• •	Nom du contact	Ĵute debut	Durée Date fin	[©] Total HT Etat	/ Modifier ce contrat
1		24/05/2024	5 mois 23/10/2024	375,00 € OK	Interventions de ce contrat
2		29/05/2024	1 année 28/05/2025	106,00 € OK	Factures de ce contrat
					Emettre une relance s ce contrat
					Renouveler ce contrat

Toutes les factures réalisées dans le cadre du contrat sont disponibles depuis cette liste.



١

Cliquez sur « *Planning de facturation* » pour gérer et visualiser les factures aux dates prévues.



Robbin **liste automatiquement les dates de facturation prévues** selon la périodicité du contrat d'entretien.



Récapitulatif des factures planifiées.

Liste des dates de factures prévues dans le contrat d'entretien.

Les montants et références prévus dans le contrat sont repris.

Vous pouvez modifier la facture comme n'importe quelle autre facture.



Cochez « *Facture validée* » pour que le contenu de la facture ne soit plus modifiable (si vous l'avez donnée à votre client et encaissée par exemple).



Cliquez sur l'onglet « *Règlement* » pour encaisser votre facture.

Dans l'onglet « *Factures* » des contrats d'entretien, toutes les factures liées au contrat sont affichées.



Bien entendu, les factures des contrats d'entretien se retrouvent parmi l'ensemble de vos factures depuis le menu « *Factures* ».

	<	Retour Gestion des factures			≡	
		Factures Studions Acomptes Avoirs Toutes				
Rech	erche rapide >	Excharcher Allicher Blee 🗸				Créer une facture
N*	Ŷ	Nom du client	Date	[©] Total HT E	•	Créer une facture à
	30		29/05/2024	106,00 €	Ĵ,	Continuer cette
	11		11/10/2023	59,78 €		Imprimer cette
	10		11/10/2023	59,78 €		× Effacer ce projet
	9		09/10/2023	154,02 €	v	Convertir cette
	8		29/09/2023	382,54 €	v	Echéances et
	7		27/09/2023	215,16 €	v	règlements Créer un avoir pour
	5		15/09/2023	648,00 €	v	Exporter vers la



Suivez et gérez facilement les interventions de vos contrats d'entretien, la facturation et leur renouvellement.

Depuis le menu « Analyse » puis « Tableau de bord ».





Ketour			Fact	uration			
Facturatio	n Encaissement Marge	Impayés Devis	Conversion	Catég. docs.	Interlocuteur	Produit Client Contrat	Intervention
000	CA facturé mai 2024 :	106€			000	CA facturé 2024 :	2 837 €
Par rag	port à avr. 2024 (même période) :	+106 € (+100.00 %)				Par rapport à 2023 (même période) :	+2 833 €
Par rap	port à mai 2023 (même période) : ·	+102 € (+2570.03 %)			P	ar rapport à 2023 (année complète) :	(+/1361.46 %) : +1 148 € (+67.
Progression du 0	CA facturé pour 2023 par mois					0	000
1 600 €					Période	≎ c∧ ≎	Marge
1.400.6				3	an	0€	
1400 €			Δ	f	év	0€	
1 200 €				1	nar wr	06	
1 000 €					nai	4€	
					uin	0€	
800 €				3	uil	0€	
600€					oû	0€	
400 €		/		s	ep	1 412 €	4
				0	ict Internet	2/4 €	1
200 €					léc	0.6	
0€					otal	1 689 €	5
Jan t	ev mar avr mai	juin jui aou	sep oct	nov oec			
Progression des	factures pour 2024 par mois					00	900
12				200	> Période		anier moyen
				3	an	2	
10				1	ev	12	
				150	NT	0	
° /				n	nai	1	
6	Δ			100.3	uin	0	
° /				····)	uil	0	
4				a	où	0	
				50	ep vt	0	
2					ici.	0	
				3	léc	0	
0				0 1	otal/Mov	15	

Réglez l'affichage des contrats (périodes de suivi, état des contrats etc.)

Listes des contrats à facturer, à intervenir, à relancer ou à renouveler (selon les onglets).

Gérez directement les contrats, les interventions, la facturation, les relances, les modèles etc.





1

3

Grâce à l'onglet « *A facturer* », visualisez les contrats dont la facturation a pris du retard.

Sélectionnez un contrat et cliquez sur « *Factures de ce contrat* » pour accéder au suivi de la facturation de ce contrat d'entretien. (Voir chapitre plus haut).

Facturation Encaratement Marce Inte	wes Dove	Conversion	Cables, 6005. 1	teriouteur Pr	dut (Jant	Contrate Intervention
Avec les contrats En cours Suspendus Terminés Afficher les alertes sur les contrats en cours du Afficher les contrats basés sur le modèle < Aucun > Afficher les contrats qui ne sont pas suivis d'un contrat Afficher les contrats qui ont été relancés 0 for Prendre en compte Tous les contrats	11/01/2024 m s s s	200003208 au 31, 2/2024 ff 0 © € < Auco >	1	iensodeu M	Suk Client	Contrat Modifier ce contrat Modifier ce contrat Contrat Contrat Factures de ce contrat Générer les factures Générer les factures Emettre une relance
Alertes avec 1 an v d'avance	A renouveler					Renouveler ce contrat
○ N° ○ Nom du Ocode contact	⊖ Début	≎ Durée	≎ Fin		Factur. tota	Imprimer la liste des contrats
1	24/05/2024	5 mois	23/10/2024	01/06/2024	1 875,	ho Exporter cette liste
2	29/05/2024	1 année	28/05/2025	01/07/2024	1 272,	Modifier les modèles de relance

Gestion des dates (début, fin, facture)

Grâce à l'onglet « *A intervenir* », visualisez les contrats dont l'intervention périodique a pris du retard.

Sélectionnez un contrat dans la liste et cliquez sur « *Intervention de ce contrat* » pour accéder au suivi des interventions du contrat d'entretien (Voir chapitre plus haut).

Les interventions en retard s'affichent en rouge et celle à prévoir **en orange**.

Facturation Encassoment Marge In	npayes Devis	Conversion	Categ. docs.	Interiocuteur Pi	sdut Client	Cq	trat Intervention
Avec les contrats							Modifier ce contrat
Suspendus Terminés						P	Interventions de ce contrat
Afficher les alertes sur les contrats en cours du	01/01/2024 💼	au 31/12/2024 🕇				P	Générer les interventions
Afficher les contrats basés sur le modèle < Aucun >		• •					Factures de ce contrat
Afficher les contrats qui ne sont pas suivis d'un contr Afficher les contrats qui ont été relancés 0 f	at basé sur le modèl ois	e < Aucun >					Générer les factures
Prendre en compte Tous les contrats	*					L	Emettre une relance
Alertes avec 1 an 🗸 d'avance					/	Ş	Renouveler ce contrat
A facturer A intervenir A relancer	A renouveler					8	Imprimer ce contrat
○ N° ○ Nom du Code contact	Début	Ourée	≎ Fin	Factur	Âctur. tota		Imprimer la liste des contrats
1	24/05/2024	5 mois	23/10/2024	01/0 .24	1 875,	Þ	Exporter cette liste
2	29/05/2024	1 année	28/05/2025	01/07/2024	1 272,		Modifier les modèles de relance



Grâce à l'onglet « *A relancer* », visualisez les contrats qui nécessitent d'être relancés selon les délais réglés dans le contrat.

	Pacturation	Uncassement	Marge	ampayes Devis	Conversion	Categ. cocs. a	Internocuteur Pito	staat Calent	Contra	Tupervergou
Sélectionnez un	Avec les contrat	5							/ Mod	ifier ce contrat
contrat dans la	Terminés								Coni A Gér	érer les
liste et cliquez sur	Afficher les a	alertes sur les cont trats basés sur le m	rats en cours du odèle < Aucur	01/01/2024 mm	au 31/12/2024				inte	rventions tures de ce contrat
« Emettre une	Afficher les cont	rats qui ne sont pa	s suivis d'un con	ntrat basé sur le mo	dèle < Aucun >		00		Gén	érer les factures
relance » pour 🛛 🗨	undre en com	pte Tous les cono	85	1019				→	Em	ettre une relance
imprimer un	Alertes avec 1	an d'avanc	e .						🖗 Ren	ouveler ce contrat
courrier de	A facturer	A intervenir	A relance	r Arenos					🔓 Imp	rimer ce contrat
relance selon le	° ••	Nom du contact	Code conta	ect [©] Delibut	≎ Durée			Factur. tota	Imp con	rimer la liste des trats
modèle.		1		24/05/2024	5 mois	23/10/2024	01/06/2024	185	🖗 Exp	orter cette liste
		2		29/05/2024	1 année	28/05/2025	01/07/2024	1 272,	C Moo rela	lifier les modèles de nce

Grâce à l'onglet « *A renouveler* », visualisez les contrats qui nécessitent d'être renouvelés.

Sélectionnez un contrat dans la liste et cliquez sur « *Renouveler ce contrat* » pour créer un nouveau contrat identique (même objet, client etc.) valable à partir de la date de renouvellement.

ATTENTION : un contrat à renouveler n'est pas un contrat avec un état « Terminé ». Il s'agit d'un contrat arrivé à son terme. Un contrat avec un état « Terminé » est un contrat qu'on a noté comme terminé.

Facturation Encassement Marge Im	payes Devis	Conversion	Categ. docs. 1	iteriocuteur Pro	out Cient	Contrat Intervention
Avec les contrats En cours Suspendus Terminés Afficher les alertes sur les contrats en cours du Afficher les contrats basés sur le modèle < Aucun > Afficher les contrats qui ne sont pas suivis d'un contra Afficher les contrats qui ont été relancés 0 fo Prendre en compte Tous les contrats	01/01/2024 m i t basé sur le modélé is	au 31/12/2024 () () e < Aucun >	ŧ.	• •	ſ	 Modifier ce contrat Interventions de ce contrat Générer les interventions Factures de ce contrat Générer les factures Emettre une relance
Alertes avec 1 an v d'avance	A renouveler					Renouveler ce contrat
N° Nom du Code contact Code contact	C Dribut	≎ Durée	° Fin	Ç Factur.	Factur. tota	Imprimer la liste des contrats
1	24/05/2024	5 mois	23/10/2024	01/06/2024	1 875,	A Exporter cette liste
2	29/05/2024	1 année	28/05/2025	01/07/2024	1 272,	C Modifier les modèles de relance





Renouvelez rapidement un contrat.

Depuis la liste des contrats d'entretien, sélectionnez un contrat d'entretien puis cliquez sur « Renouveler ce contrat ».

	Ketour		Gestion des contra	ts d'entretien					=
		Tous les contrats	Cardoudo em cours	Contrats surgershus	Control	ta terminda			
-	dverdve napide →]		Rechercher 🔒 Alficher filter 🗸	0			0		+ Créer un contrat d'entretien
N°.	·	Nom du cont	ad	Dute dibut	Durée	Date fin	* Total HT	(tat	🖉 Modifier ce contrat.
	1			24/05/2024	5 mois	23/10/2024	375,00 €	ок	Interventions de ce contrat
	2			29/05/2024	1 année	28/05/2025	306,00 4	ок	Factures de ce contrat
									Emettre une relance sur ce contrat
								_	🔅 Renouveler ce contrat
									🔒 Imprimer ce contrat
									X Effacer ce contrat
									C Modifier les modèles de contrat
									C Modifier les modèles de relance

Un nouveau contrat se crée qui reprend automatiquement les informations de l'ancien contrat.

Tout le contenu est modifiable librement.

hello@robbin.fr

Contrat d'entretien Bon de towal type Gaunier	
Naméro du contrat 3 Etat En cours V Contrat précédent 1 0 0 0 0 0 sai du premier Contrat Olient 2 Olient 2 Olie	entrait suivant < Aucun > A du contrait 24/10/2024 III Intrait 5 Mois ~ In de contrait 23/00/2025 III
Interventions Facturations Relances interventions occasionnelles (création manuelle d'interventions) La durée de Interventions) touss les 2 semaines, le land @ de la 2ème sem v La durée de Interventions) tous les 1 mois, le 1 du mois Durée d'interventions)	Intervention > rention est la source du bon de

Cliquez sur l'onglet « Bon de travail type ».

Le contenu du bon de travail type utilisé dans l'ancien contrat est repris automatiquement. Tout le contenu est modifiable librement.

Vous pouvez aussi renouveler un contrat depuis la fenêtre de suivi des contrats dans le menu « Analyse / Tableau de bord » puis depuis l'onglet « Contrat ».

		Contrat d'entretion Bon de travail type Counter	
	Titre Catégorie < Aucune >	Date de création 29/05/2024 Interlocuteur DUTHE Yannick	Site < Aucun >
	Libelić	Prix	Unitaire Quantité U % rem % tva PrixTotal
	Tonte de pelouse sans ramassage surface <= 1000 m ³		0,07 556,000 M ¹ 20 38,92
2000 16			
vww.robbin.fr			



Dans le cadre d'un contrat d'entretien, réalisez des courriers de relance pour vos clients avant la fin du contrat.

Depuis la liste des contrats d'entretien, sélectionnez un contrat d'entretien puis cliquez sur « *Emettre une relance sur ce contrat* ».

 Redever
 Cestion des contraits d'entreten

 Tours les 1 Vort
 Caréa es cans
 Caréa sequendes
 Caréa tennenis

 Inderestes regules
 Inder de contract
 Outre de dédaré
 Caréa tennenis
 Inderestes regules
 Indederes regules
 Inderestes regules

Gérez vos modèles de relance directement ici.

Choisissez votre modèle de relance puis cliquez sur « Validez »

Vous pouvez visualiser en PDF votre relance ou l'envoyer directement par mail, ou encore le partager avec votre client.

Je souhaite relancer mes contrats	
En envoyant des courriers basés sur le modèle Relance sur contrat d'entretien	*
Annuler Valider	

Transmettez le courrier de relance à votre client.

Selon le modèle par défaut, les informations du contrat sélectionné sont reprises dans le courrier. (Voir Contrat d'entretien / Modèles)

	IN RESERV
	Citizet - Relative and control distribution (Control distribution NP)
	Le contrat d'entretien n°1 antre à son terme le 23/10/2024.
	Nous vous invitons donc à le renouveller afin de toujours bénéficier de nos services.
	Condiatement
Page 17	MAT BASING BUSINESS OF AN AVAILABLE AND TALK TO A TALKATION
www.robbin.fr	ykopet@tapt.f - www.robbit.fr
nello@roboin.tr	

Les relances s'impriment aussi depuis la fenêtre de suivi des contrats dans le menu « Analyse / Tableau de bord / Contrat » Cliquez sur « Emettre une relance ».

Retour	Ai Marge Impayris Devis	lertes sur les con Conversion	trats d'extretien Gabie docs	terlocuteur Produit	Gimt	Contrat Intervention
Avec les contrats						🖉 Modifier ce contrat
Suspendus						A Interventions de ce
Terminés						5 Générer les
Afficher les alertes sur les contrats en	n cours du 01/01/2024 00	au 31/12/2024	1			interventions
Afficher les contrats basés sur le modèle	< Aucun >					Factures de ce contra
Afficher les contrats qui ne sont pas suivi	is d'un contrat base sur le moder	e < Aucun >			Ν.	Générer les factures
Prendre en compte Tous les contrats	*				Y	A Emettre une relance
Alertes avec 1 an 👻 d'avance					C	Renouveler ce contra
A facturer A intervenir	A relancer A renouveler					- Imprimer ce contrat
O Nom du Contact ○	Code Contact	Ourée	≎ Fin	Renouv.	Contrat total HT	Imprimer la liste des contrats
1	24/05/2024	5 mois	23/10/2024	23/10/2024	275	ho Exporter cette liste
	29/05/2024	1 année	28/05/2025	28/05/2025	106,	C Modifier les modèles relance
2	27/03/2024				· · · · ·	
2	24/10/2024	5 mois	23/03/2025	23/03/2025	375,	
3	24/10/2024	5 mois	23/03/2025	23/03/2025	375,	

Les contrats d'entretien, Modèles de contrat

Créez des modèles de contrats d'entretien et de courriers de relance. Dans la liste des contrats d'entretien, cliquez sur « *Modifier les modèles de contrat* ».

Ketour	Gestion des contrats d'entretien				Ξ
	Tous les contrats Contrats en cours	Contrats surpendus	Contrats terminels		
Recherche rapide	Rechercher 🚺 Alficher Hitre 🗸				+ Créer un contrat
×	Nom du contact	Sate debut	Durée Dute fi	n ^O Total HT Etat	/ Modifier ce contrat
1		24/05/2024	5 mois 23/10/20	24 375,00 € Fin	P Interventions de ce
2		29/05/2024	1 année 28/05/20	125 106,00 € OK	Factures de ce contrat
3		24/10/2024	5 mois 23/03/20	125 375,00 € OK	Emettre une relance sur ce contrat
					🔅 Renouveler ce contrat
					🔓 Imprimer ce contrat
					× Effacer ce contrat
				(C Modifier les modèles de contrat
					C Modifier les modèles de relance

Cliquez sur « Créer un modèle de contrat d'entretien »





Saisissez les informations du modèle de contrat (titre, montant, périodicité d'intervention, de facturation etc.) -

(Voir le chapitre Création de contrat d'entretien)

Les informations relatives au client et à la date se saisiront lors de l'utilisation du modèle.

C Retou	*	Création d'un mo	odèle de contral	t d'entretien			Ø	≡
		Modèle de contrat De	n de traval type	Gaurrier				_
Titre								Ψ
	(Aucun >	0			Durée du contrat	1 Année(s)	×	
		Interventions	Facturations	Relances				
-	interventions occas manuelle d'interven toutes les 1 sem tous les 1 mos,	onnelles (création cons) aines, le lundi () le 1 du mois			Contenu de Finte a durée de l'interventio urée de main d'oeuvre avail type urée d'intervention pe	n est la du bon de sonnaitoée		
	Facturation par overlage	Hontant du contrat btal HT 0,00 € stal HT 0,00 € btal TVA 0,00 € btal TTC 0,00 €	16TVA 20 V 10 V	Honlant par fac Total HT Total HT Total TVA Total TEC	dure 0,00 € 0,00 € 0,00 € 0,00 €	Réactualisation		
	Instructions et remarques concernant le co	intrat						
	Ce modèle de contrat est en sommel							
	Const	ions de	Imprimer	(incegistree			
	rege							

Cliquez ensuite sur l'onglet « Bon de Travail type » (Détail des interventions du contrat).

(Voir le chapitre Création de contrat d'entretien)

Vous pouvez importer le contenu d'un bon de travail déjà réalisé.

Ketour

🚋 Ajuster

B Enregistrer



A la création d'un nouveau contrat, vous pourrez désormais choisir votre modèle. Sélectionnez le modèle dans la liste.





Robbin c'est aussi…





Attestation de services à la personne

Grâce à Robbin, générer les attestations fiscales de services à la personne (SAP) nécessaires pour la justification du crédit d'impôt de vos clients devient simple et rapide.

En quelques clics, éditez l'attestation, et envoyez-la directement au client depuis Robbin.

2 Avance immédiate

Ce service vous permet d'envoyer vos factures à l'URSSAF via un lien pour accélérer le processus de paiement. L'URSSAF prélève le reste à charge du client et vous reverse immédiatement la totalité du montant de la prestation.

3 Bibliothèque d'ouvrages

Découvrez la bibliothèque complète et détaillée d'aménagements extérieurs proposée par Robbin. Simplifiez l'élaboration de vos devis et assurez-vous de ne pas perdre de revenus sur chaque projet.

ET BIEN D'AUTRES FONCTIONNALITÉS...

